

Collaboration

Cet outil d'apprentissage a pour objectif d'aider les utilisateurs à :

1. Comprendre la compétence
2. Réfléchir à la manière dont ils utilisent chaque compétence et les identifier
3. Participer à des activités pour développer les compétences

Qu'est-ce que la collaboration?

Le Bureau des Compétences pour réussir définit la collaboration comme suit :

Votre capacité à contribuer et à soutenir les autres pour atteindre un objectif commun.



Réflexion

Il y a de nombreuses tâches qui nécessitent de la collaboration.

Cochez les tâches de collaboration que vous pouvez accomplir en toute confiance.

- ☐ Travailler sur une tâche avec un petit groupe de personnes que je connais. *Par exemple, planifier une réunion avec votre équipe au travail.*
- ☐ Être respectueux et coopératif avec les autres lorsque je travaille sur une tâche. *Par exemple, écouter les idées de chacun et être respectueux.*
- ☐ Partager des points de vue différents et en discuter avec autrui sans créer de conflit. *Par exemple, partager votre opinion sans attendre que tout le monde soit d'accord.*
- ☐ Travailler sur une tâche avec un petit groupe de personnes inconnues. *Par exemple, planifier un événement de développement professionnel avec des collègues de différents départements.*
- ☐ Travailler sur une tâche avec des personnes de cultures et/ou d'horizons différents.
- ☐ Travailler sur une tâche avec un grand groupe de personnes. *Par exemple, organiser un événement communautaire avec de nombreuses organisations et entreprises.*
- ☐ Adapter votre approche de travail pour prendre en compte les forces des autres. *Par exemple, ajuster vos propres contributions au groupe.*
- ☐ Discuter, négocier et résoudre les interactions difficiles de manière respectueuse. *Par exemple, aider un groupe diversifié à prendre une décision par consensus.*

Regardez les tâches que vous n'avez pas cochées. Nous les appelons « vos tâches à développer ».

Comment utilisez-vous vos compétences en collaboration à la maison et/ou au travail?



Activité un

Vous travaillez dans un magasin au centre de ressources de votre bande.

Votre collègue Mark a été occupé à organiser un présentoir de marchandises pour des soldes à venir. Il possède beaucoup d'expérience avec ces présentoirs.

À la mi-journée, Mark vous dit qu'il a besoin d'aide et vous demande si vous avez de l'expérience dans la mise en place de présentoirs. Vous n'en avez pas.



Lesquelles des actions suivantes indiquent que vous pouvez collaborer avec Mark sur cette tâche? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)

- ☐ Demandez à Mark ce que vous devez faire pour l'aider et suivez ses instructions.

- ☐ Dites à Mark que vous n'avez jamais installé de présentoirs de soldes auparavant, mais que vous êtes impatient d'apprendre.

- ☐ Offrez-lui de continuer à faire ce qu'il a commencé et faites-lui savoir que vous communiquerez avec lui si vous avez des questions.

- ☐ Dites à Mark que puisque vous n'avez aucune expérience avec cette tâche, vous ne pouvez pas l'aider.



Activité un : analyse

Réponse du coach en compétences :

Les trois premières réponses démontrent toutes une volonté de collaborer :

- Demandez à Mark ce que vous devez faire pour l'aider et suivez ses instructions.
- Dites à Mark que vous n'avez jamais installé de présentoirs de soldes auparavant, mais que vous êtes impatient d'apprendre.
- Offrez-lui de continuer à faire ce qu'il a commencé et faites-lui savoir que vous communiquerez avec lui si vous avez des questions.

La dernière option de réponse, « Dites à Mark que puisque vous n'avez aucune expérience avec cette tâche, vous ne pouvez pas l'aider » ne montre pas une volonté de collaborer. Cette réponse met fin à la demande de Mark et le laisse terminer la tâche seul.

Le cadre Compétences pour réussir comporte trois niveaux de complexité, ou de difficulté, pour les tâches de collaboration : débutant, intermédiaire et avancé.

Il s'agit d'une tâche de collaboration de niveau débutant. Pour faire preuve de collaboration dans cette situation, vous devez être prêt à vous engager avec une seule personne que vous connaissez bien. Poser des questions, suivre les instructions, être ouvert à l'apprentissage et proposer d'essayer la nouvelle tâche montrent que vous êtes ouvert à collaborer avec Mark.



Activité deux

Vous faites du bénévolat dans un atelier de fabrication de tambours dans le cadre des festivités pour célébrer la Journée nationale des peuples autochtones.

Quatre bénévoles devaient animer cet atelier, mais malheureusement une personne est malade et ne peut pas y assister.



Lesquelles des actions suivantes indiquent que vous pouvez collaborer?

(Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)

- ☐ Avoir une discussion avec les deux autres bénévoles sur la façon de répartir les responsabilités différemment afin que l'atelier puisse être animé par trois personnes au lieu de quatre.

- ☐ Annuler l'atelier.

- ☐ Suggérer à tout le monde de se relayer tout au long de la journée pour couvrir la partie de l'atelier réservée à la personne absente.

- ☐ Trouver un bénévole supplémentaire qui pourra vous aider à animer l'atelier et le former sur ce qu'il doit faire.



Activité deux : analyse

Réponse du coach en compétences :

Les trois réponses suivantes démontrent toutes une collaboration.

- **Avoir une discussion avec les deux autres bénévoles sur la façon de répartir les responsabilités différemment afin que l'atelier puisse être animé par trois personnes au lieu de quatre.**
- **Suggérer à tout le monde de se relayer tout au long de la journée pour couvrir la partie de l'atelier réservée à la personne absente.**
- **Trouver un bénévole supplémentaire qui pourra vous aider à animer l'atelier et le former sur ce qu'il doit faire.**



L'annulation de l'atelier ne fait pas preuve de collaboration. Cette réponse évite le problème, plutôt que de travailler avec les personnes disponibles pour élaborer collectivement une solution.

Il s'agit d'une tâche de collaboration de niveau intermédiaire. Pour faire preuve de collaboration dans cette situation, vous devez être prêt à interagir avec plusieurs personnes que vous ne connaissez peut-être pas bien. Il se peut que vous deviez assumer un rôle de leadership au sein du groupe et aider à organiser ou à former les autres.

Importance de la collaboration

La nature collective de nombreuses communautés autochtones met l'accent sur la collaboration. Les individus apportent leurs forces et identités, contribuant ainsi à la collaboration pour accomplir des tâches et atteindre des objectifs communs. Les lieux de travail d'aujourd'hui deviennent de plus en plus diversifiés, et de nombreux emplois exigent de travailler avec des personnes de différents horizons et cultures pour accomplir des tâches, résoudre des problèmes et atteindre un objectif commun. La collaboration nous aide à travailler en équipe, de manière à ce que chacun se sente valorisé et soutenu. De solides compétences en collaboration aident les individus à gérer les interactions difficiles et à partager leurs pensées et leurs idées de manière respectueuse.

Pour plus d'informations sur la collaboration, consultez les composantes de la compétence et les descripteurs de maîtrise sur le site Web [Compétences pour réussir](#). Pour plus d'informations sur le projet de mise à jour du Parcours Compétences pour réussir pour les Autochtones, veuillez consulter le site Web du [Collège Douglas](#).

Poursuivez l'itinéraire

Comment aimeriez-vous améliorer vos compétences en collaboration?
